

僕の名前は「なごワン」。  
消費生活Q&Aを紹介するワン。



## 消費生活Q&A 通信販売

Q  (安 しん子ちゃん)

なごワン、インターネットが普及して、自宅に居ながら買い物もできるようになって、すごく便利になったね。

A  (なごワン)

そうだなごワン。便利になった反面トラブルも多くなってきているんだワン。インターネットで注文した商品が届かなかったり、届いた商品が注文した商品と違ったり、苦情を業者に連絡するけども連絡が取れないなどの相談が多く寄せられているんだワン。

Q  (安 しん子ちゃん)

そうなんだね！？なごワン。通信販売でトラブルに遭わないために気を付けるポイントを教えて！

A  (なごワン)

★商品を注文する前のポイントを教えるワン★

- ①所在地や連絡先、他の利用者の評価など事業者の情報を自分でしっかりと確認する。
- ②一般に流通している価格よりも大幅に安く販売されている場合など、購入する商品がニセモノでないか十分に注意する。
- ③配送方法や配送期間などが、どの程度かかるか確認する。
- ④支払方法が銀行振込のみしか用意されていない場合で、個人名口座の場合は十分に注意する。
- ⑤購入後のトラブルを避けるために、必ずキャンセル・返品条件、利用規約は事前に確認する。

トラブルは、自分自身が注意することで未然に防止できるんだワン。