

僕の名前は「なごワン」。
消費生活Q&Aを紹介するワン。



消費生活Q&A インターネット契約

Q  (安 しん子ちゃん)

なごワン、大手電話会社だと名乗って、インターネット料金が今より安くなるという電話がかかってきたんだけど、本当に安くなるのかな。

A  (なごワン)

実際に安くなるかは、しっかり調べてみないとわからないワン。別の会社に変更したことで、事務手数料やオプションプランが付いていたことに気付かずに、むしろ高くなる場合もあるワン。それから、解約する際に違約金が発生することもあるので、しっかり確認することが大事だワン。

Q  (安 しん子ちゃん)

そうなんだね。インターネットの契約は、目に見える商品を購入するわけではないから、トラブルに気付いてもどうすればいいかわかりにくいね。

A  (なごワン)

そうだワン。インターネットの契約は、内容が複雑でわかりにくいから、勧誘を受けた時は、必ず契約先の会社名やサービス内容を確認することが大事だワン。わからないときは、契約する前に消費生活相談窓口相談するといいワン。