

僕の名前は「なごワン」。
消費生活Q&Aを紹介するワン。



消費生活Q&A 貴金属の買い取り

Q  (安 しん子ちゃん)

おばあちゃんの家にはリサイクル業者から、「いらなくなった洋服や着物
を買い取りに伺いますよ」って電話がかかってきて、明日その業者が来る
んだって。おばあちゃん一人で大丈夫かな

A  (なごワン)

リサイクル業者が、「買い取りに伺います」と電話してきて、大切にし
ていた指輪やネックレスを無理やり安く買い取っていく、**訪問買取トラ
ブル**が問題になってるんだワン。だから、一人で対応しない方がいいワン。

Q  (安 しん子ちゃん)

そうなんだ。じゃあ、おばあちゃんが心配だなー。誰か一緒に話を聞いて
くれる人がいた方がいいね。

A  (なごワン)

そうだワン。気をつけるポイントを教えるワン。

- ① 一人で対応しない。誰かに相談する。
- ② その場ですぐ決めない
- ③ 売りたいときは、はっきり「売れません」と断る。
- ④ もし売るときは、必ず業者の名前、連絡先、売った品物の種類や特徴、
売った金額、クーリングオフ制度等について書かれている書面をもらう