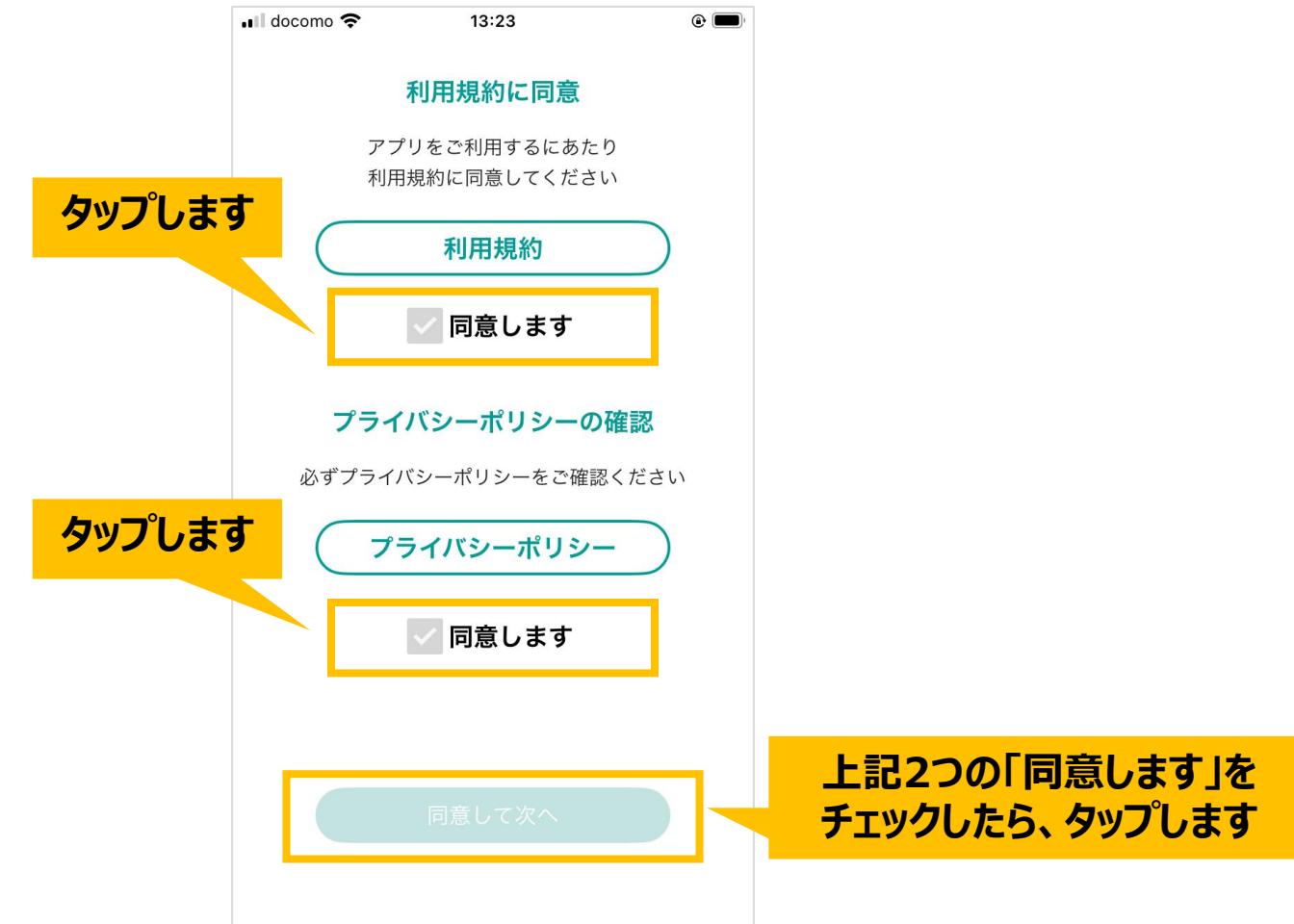


なごみアプリ サービス利用手順書

新規登録手順

新規登録手順 (1/20)

なごみアプリを起動すると以下のような画面が表示されます。
「同意する」にチェックし、「同意して次へ」ボタンをタップします。



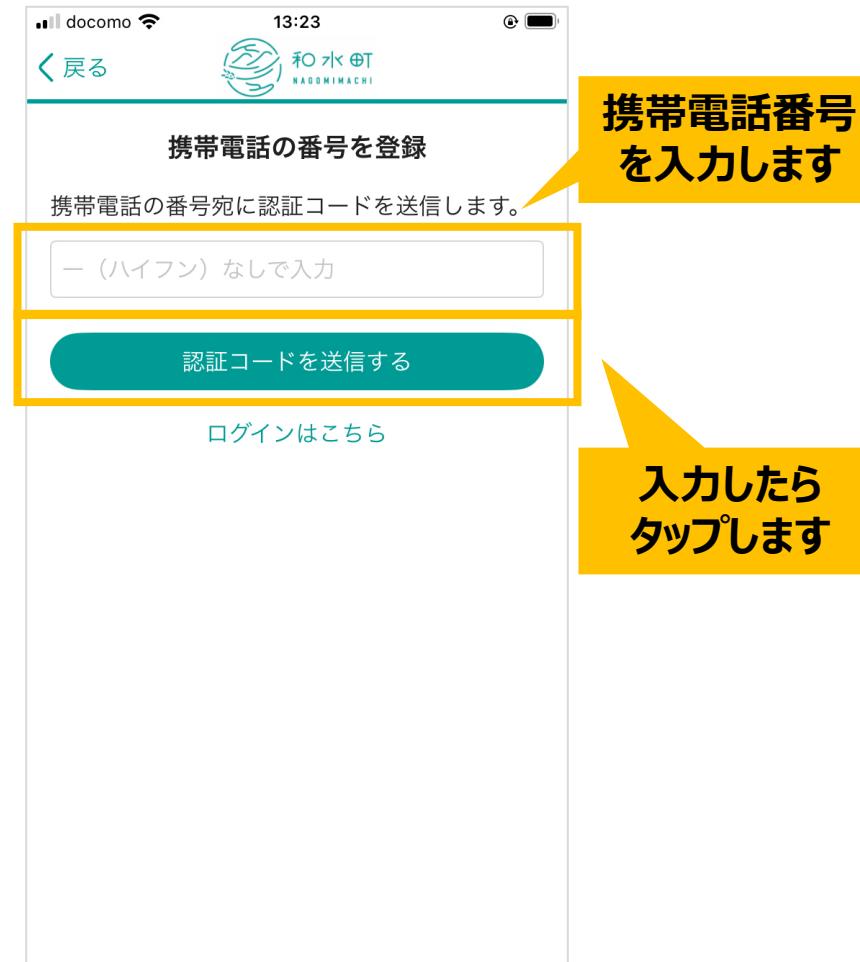
新規登録手順 (2/20)

以下のような画面が表示されますので、「新規登録」ボタンをタップします。



新規登録手順 (3/20)

ご自分の携帯電話の番号を入力し、
「認証コードを送信する」ボタンをタップします。



新規登録手順 (4/20)

SMS（ショートメッセージ）が届きますので、メッセージアプリを起動して確認します。



iOS端末 (iPhone・iPad) をお使いの方



端末のホーム画面にある「メッセージ」アプリをタップします。



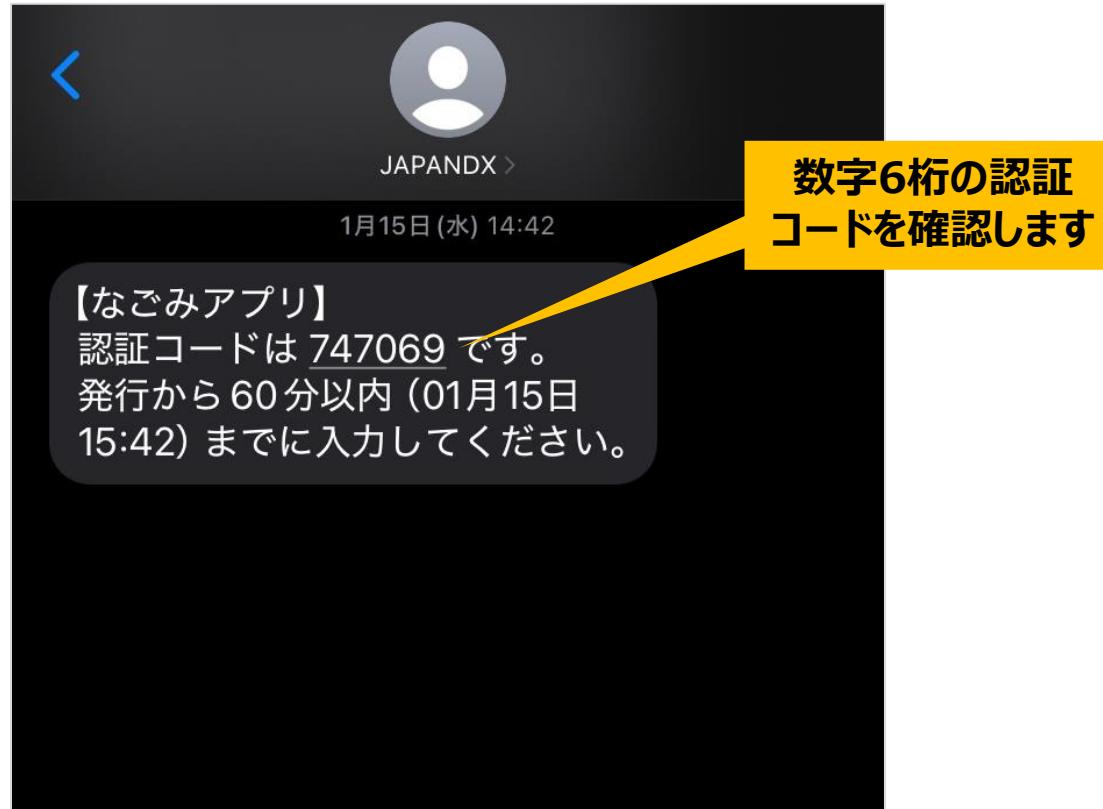
Android端末をお使いの方



端末のホーム画面にある「メッセージ」アプリ、または
「設定」から [アプリ]を選択後、
一覧から「メッセージ」タップし、「起動」をタップします。

新規登録手順 (5/20)

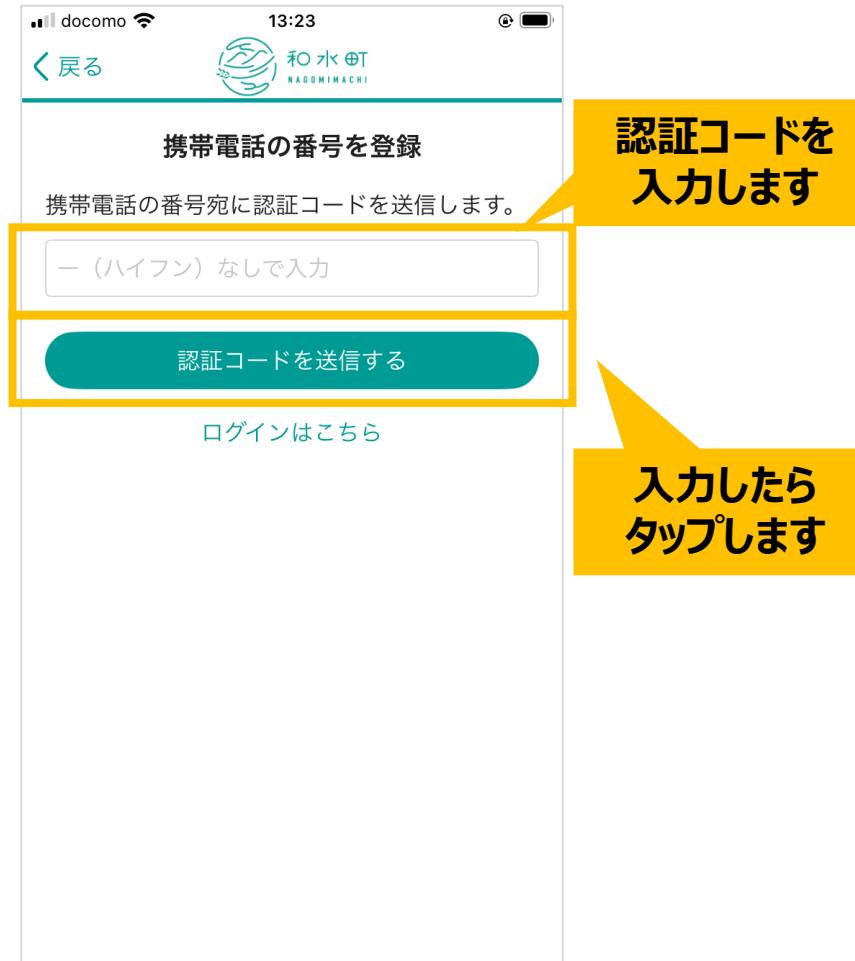
SMS（ショートメッセージ）に記載されている
「数字6桁」の認証コードを確認し、メモします。



※メッセージの送信元は「JAPANDX」になっています。

新規登録手順 (6/20)

「なごみアプリ」アプリを起動します。
SMSに記載の「数字6桁」の認証コードを入力したら、「認証する」ボタンをタップします。



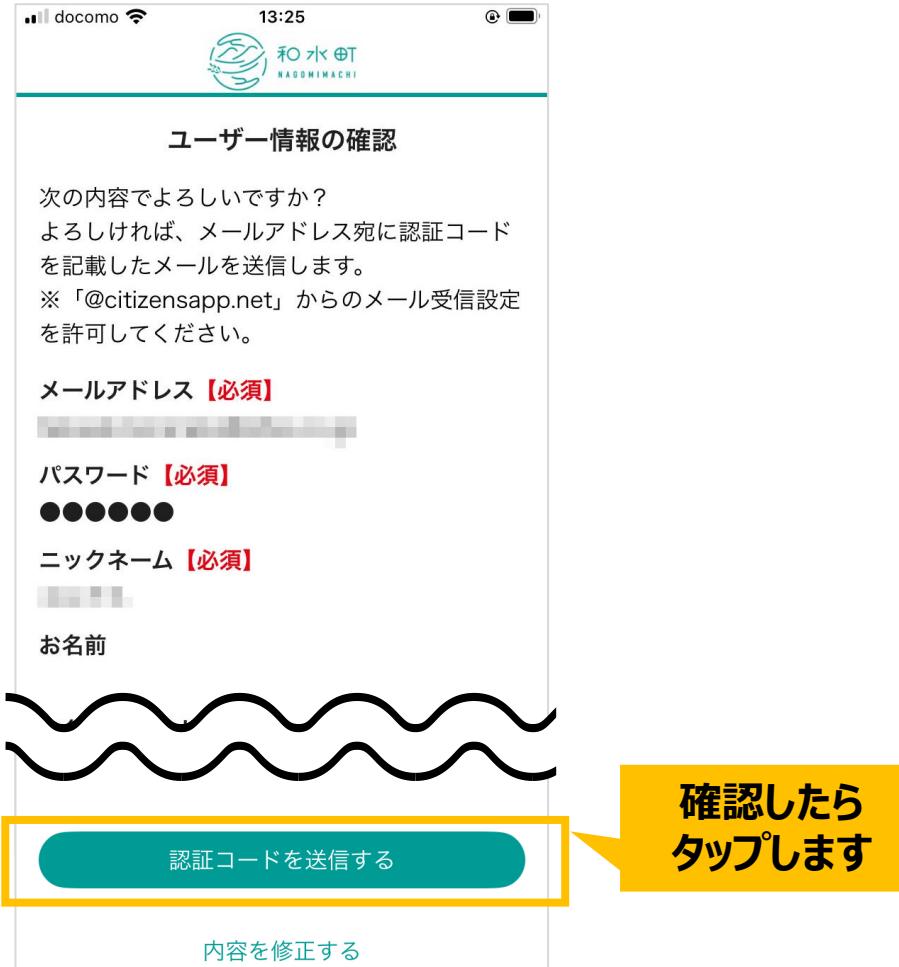
新規登録手順 (7/20)

確認がとれるメールアドレス・パスワード・ニックネームをご入力ください（それ以外の項目は任意入力）。
入力後は「登録内容の確認へ」ボタンをタップします。



新規登録手順 (8/20)

表示された内容に問題なければ、
「認証コードを送信する」ボタンをタップしてください。



新規登録手順 (9/20)

ご入力いただいたメールアドレス宛に認証メールが送信されます。
メールアプリを起動し、受信箱（受信トレイ/受信ボックス）を開きます。

【メールアプリ】の一例

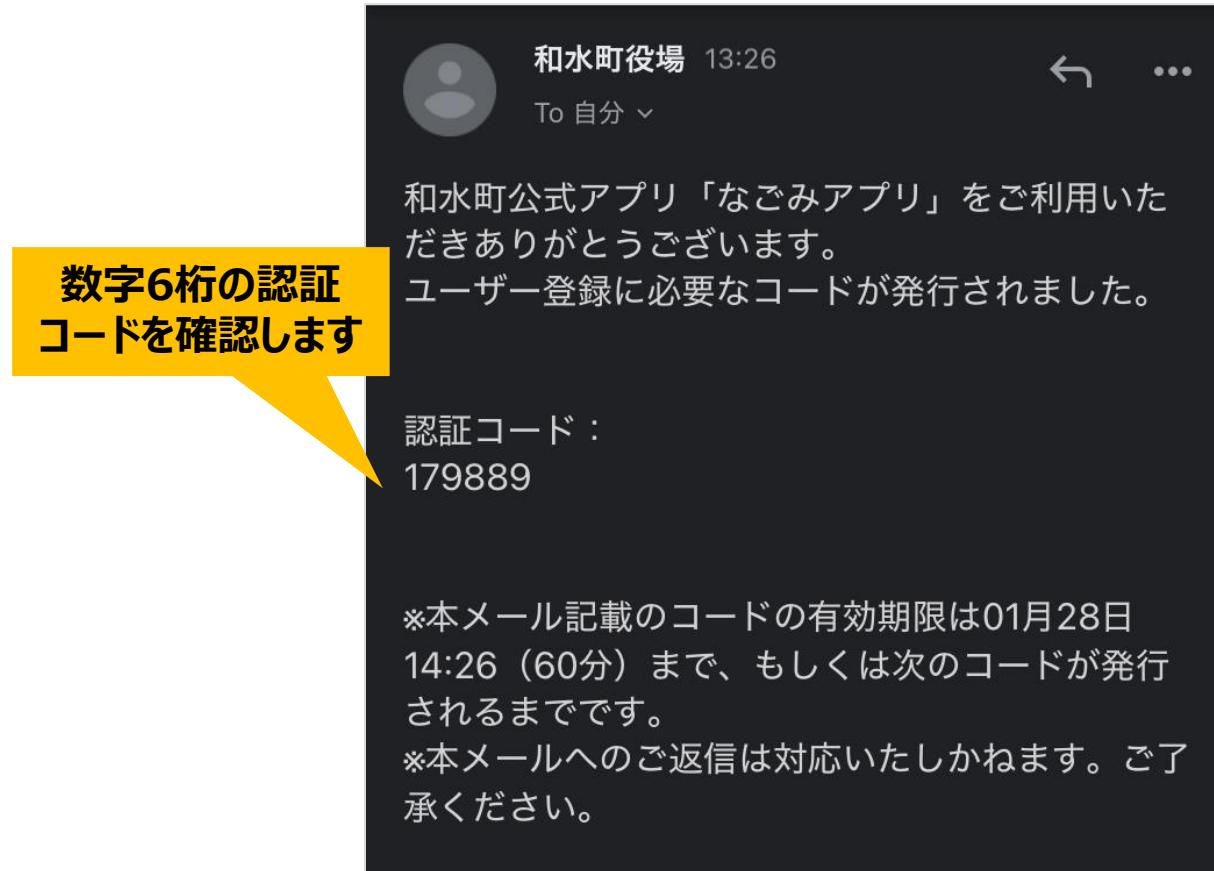


SoftBank



新規登録手順 (10/20)

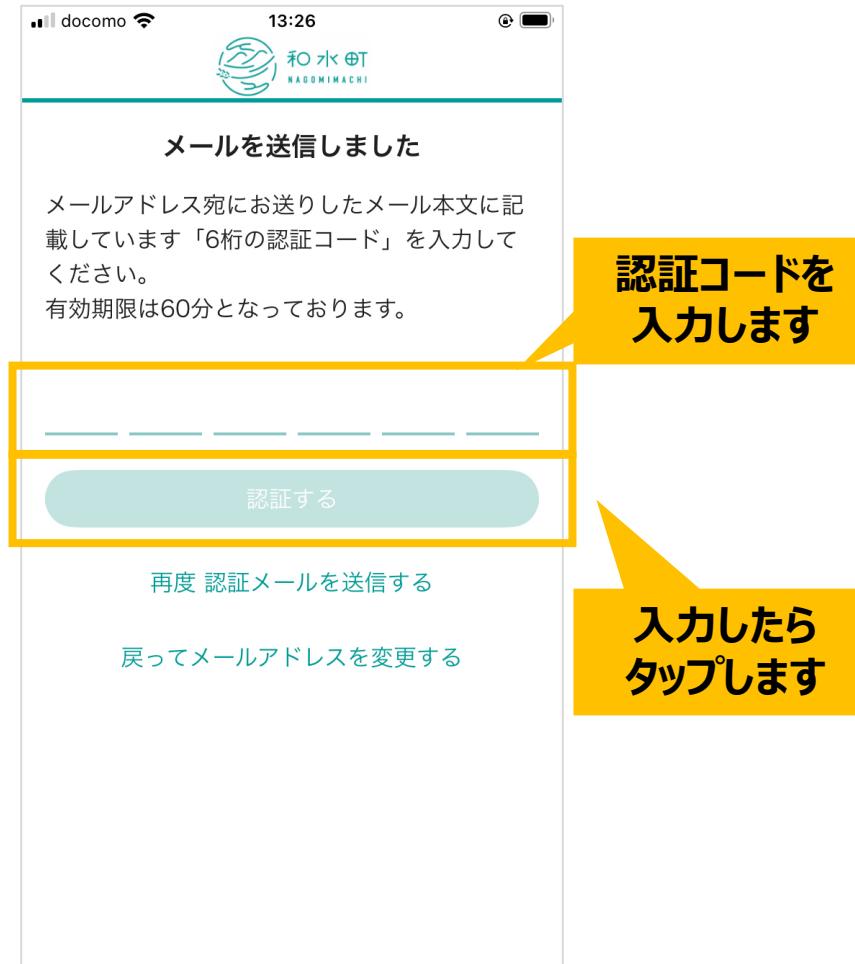
届いたメール本文に記載されています
「数字6桁」の認証コードを確認し、メモします。



※メールが届かない場合は、「@citizensapp.net」からのメール受信設定を許可してください。

新規登録手順 (11/20)

「なごみアプリ」を起動します。
メール記載の「数字6桁」の認証コードを入力したら、「認証する」ボタンをタップします。

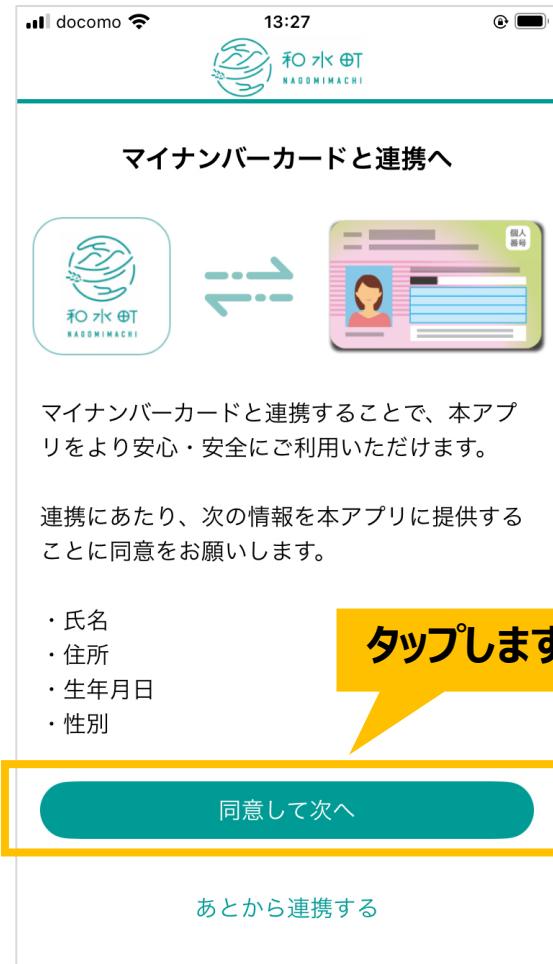


認証コードを
入力します

入力したら
タップします

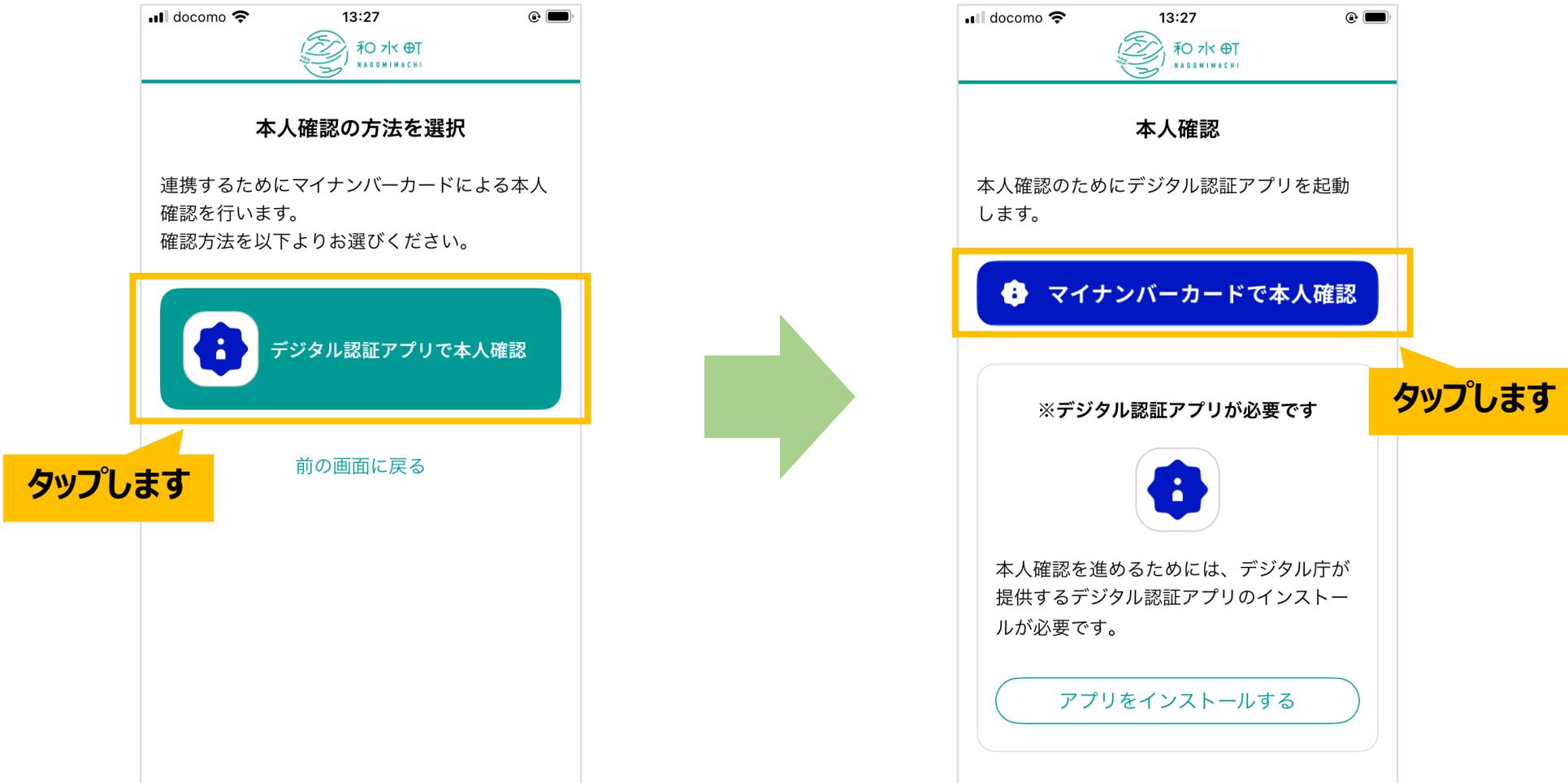
新規登録手順 (12/20)

なごみアプリとマイナンバーカードを連携する場合は、「同意して次へ」ボタンをタップします。
「あとから連携する」をタップすると、未連携でホーム画面へ遷移します。



新規登録手順 (13/20)

本人確認の方法画面で「デジタル認証アプリ」ボタンをタップし、
次の画面で「マイナンバーカードで本人確認」ボタンをタップします。



新規登録手順 (14/20)

「デジタル認証アプリ」が起動します（インストール済みの場合）。

※インストールしていない方は「デジタル認証アプリ」をインストールして、再度お手続きをお願いします。



新規登録手順 (15/20)

デジタル認証アプリの利用登録画面で「はじめる」ボタンをタップ後、利用規約とプライバシーポリシーご確認いただき、同意をお願いします。



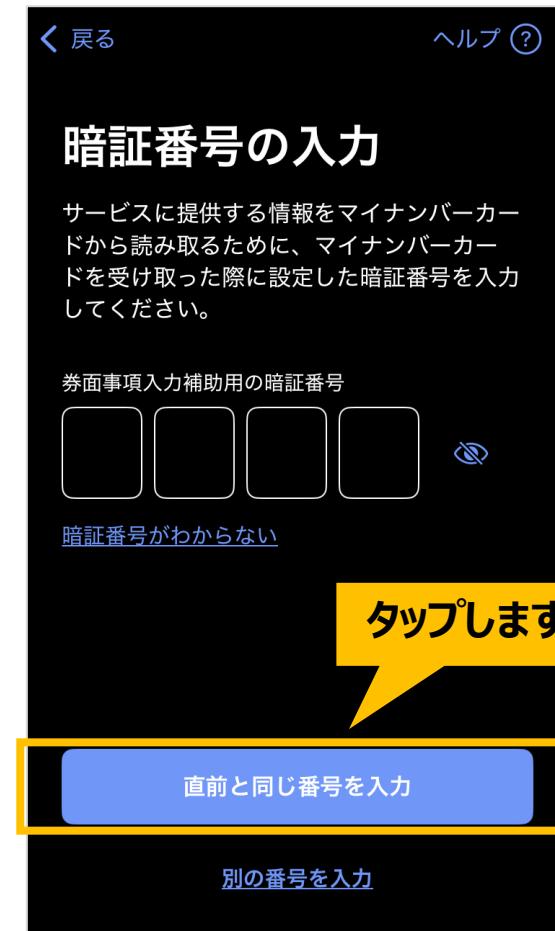
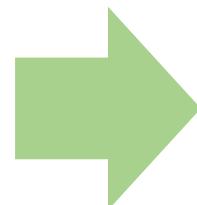
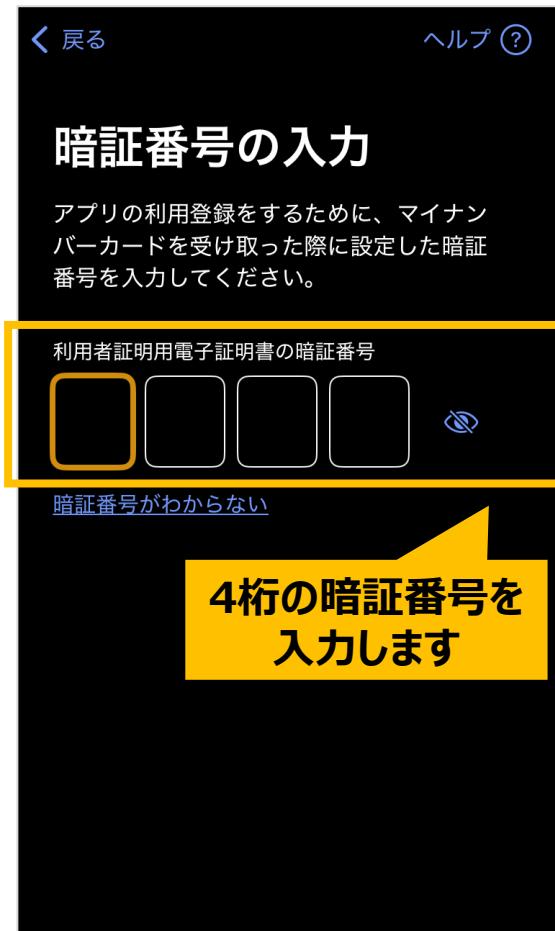
新規登録手順 (16/20)

iPhoneをご利用の方は、Face ID、Touch IDまたはパスコードを使ってログインします。
Androidをご利用の方は、生体認証またはデバイスのロックの設定を使ってログインします。



新規登録手順 (17/20)

マイナンバーカードの4桁の暗証番号（利用者証明用電子証明書の暗証番号）を入力します。
暗証番号の認証に成功したら、次の画面で「直前と同じ番号を入力」ボタンをタップします。



新規登録手順 (18/20)

マイナンバーカードの上にスマートフォンの背面上部を合わせて、「読み取り開始」ボタンをタップします。

マイナンバーカードの読み取りが成功したら、「閉じる」ボタンをタップします。



新規登録手順 (19/20)

アプリへの認証許可を求める画面が表示されますので「許可」ボタンをタップし、次の画面で「利用中のサービスへ戻る」ボタンをタップします（または10秒後に自動的に遷移します）。



新規登録手順 (20/20)

「なごみアプリ」が自動起動します。
「アプリをはじめる」ボタンをタップしたら新規登録完了です。ホーム画面へ遷移します。

