

行政相談のお知らせ

問 総務課 総務係 ☎0968・86・5720

行政相談委員は総務大臣から委嘱された民間有識者で、住民の皆さんが暮らしの中で感じた関係行政機関等（国の機関や県、町のことで、日本郵便株式会社や日本年金機構などの政令で定める法人を含みます。）の仕事についての要望などを直接受け付け、住民と役所のパイプ役となり、その解決や実現のお手伝いをします。相談は無料で、秘密は固く守られます。

現在、和水町では、2人の行政相談委員が委嘱されており、定期的に相談会を開催します。

(行政相談委員)



樋口 哲男 (菊水地区)



中嶋 孝教 (三加和地区)



行政相談マスコットキャラクター
「キクーン」

(行政相談)

地区	相談日	時間	場所
菊水地区	奇数月の毎月第3水曜日	10:00~12:00	役場本庁 1階町民相談室
三加和地区	偶数月の毎月第3水曜日	10:00~12:00	三加和総合支所 第1会議室

※相談日等はあくまで予定であり、変更になることもあります。

捨てず 放さず 飼うなら一生

問 税務住民課 生活環境係 ☎0968・86・5723
住民課 税務住民係 ☎0968・34・3111

犬の放し飼いはやめましょう！

つながれていない犬は、交通事故にあったり、犬が苦手な方やご近所の方に、気付かないうちにご迷惑をかけていることもあります。また、普段はおとなしい犬でも、人に咬みついてケガをさせること（咬傷事故）があります。

動物の遺棄・虐待は犯罪です！

犬を捨てないでください。虐待をしないでください。動物遺棄罪で罰金に処せられることがあります。

最後まで責任をもって飼いましょう。

ふん・尿の始末をきちんとしましょう！

散歩時のふんは持ち帰りましょう。最近、犬、猫のふん・尿に関する苦情が増えています。

人と動物とが穏やかに共生できる社会をめざして、私たち一人一人にできることを考えてみませんか？



もしもの災害に備えて ～避難所における新型コロナウイルス感染症対策～

問 総務課 消防交通係 ☎0968・86・5720
健康福祉課 福祉係 ☎0968・86・5724

災害への備え

- ① 和水町総合防災マップで、家が浸水想定区域や土砂災害警戒区域に位置しているかを確認する。
- ② 安全な親戚や知人宅など、避難所以外の避難場所を検討する。
- ③ 防災行政無線戸別受信機が正常に受信しているかを確認する。
- ④ 避難時に必要なもの（飲料水、食料、マスク、寝具、常備薬など）を準備する。

避難所における感染症対策

- ① 避難所内の十分な換気を行い、定期的な消毒を実施します。
- ② 避難者の健康状態を確認し、発熱した人のための専用スペースを確保します。
- ③ 避難者同士の距離を確保し、マスクの着用をお願いします。

浸水想定区域や土砂災害警戒区域などに住んでいる人は、早めの避難をお願いします。災害と感染症の両面から、自分の身を守る行動をとってください。

僕の名前は「なごワン」。消費生活Q&Aを紹介するワン。



消費生活Q&A

保険金請求サポートトラブル



(安 しん子ちゃん)

Q

お父さんに「台風や経年劣化で壊れた家の修理は保険で出来ますよ。保険金請求のお手伝いをしますので、保険証を見に伺います。」って電話があったんですけど。そんなお手伝いってあるの？

今、熊本県では「保険金を使って修理できる。」などと住宅修理を持ち掛けて高額な手数料やキャンセル料を請求する業者による消費者トラブルが急増しているワン。保険の請求は、契約者本人しかできないし、経年劣化の修理費は保険では出ないワン。

A



(なごワン)



(安 しん子ちゃん)

Q

うその申請をして保険金をもらうのは犯罪になるんじゃないかな。だからお父さん断ったんだって。

それは良かったワン。話に乗っていたら知らない間に犯罪の片棒を担ぐことになってたかもワン。手数料として保険金の35%を請求された事例や高額なキャンセル料を請求された事例もあるワン。保険金が出るかどうかは、まず保険会社に直接聞くのが一番だワン。

A



(なごワン)

消費生活相談窓口

総務課 総務係 ☎ 0968・86・5720

(警察の相談窓口# 9110)